

choice[®] magazine

VSTUPENKA DO SVĚTA ŽIVOTNÍHO STYLU | 2018 | N° 19

ARCHITECTURE
LIVING STYLE
ENTERTAINMENT
ART&DESIGN
DISTANT TRAVEL



NA TALÍŘI JAKO V HLEDÁČK
JAK SE SPRÁVNĚ FOTÍ JÍDL

TEMĚŘ NEBESKÉ VLAK
PROČ SE SVYČARSKÁ RHETS
DRAHA DOSTALA POD UNESC

NENAPADNÝ PŮVAB LISABO
MĚSTO, KDE SE ASI ZAMILUJE

vždy s úsměvem

„ARRIVARE COME OSPITI E PARTIRE COME AMICI“, TEDY PŘIJĚDTE K NÁM JAKO HOSTÉ, ALE DOMŮ ODJÍZDĚTE UŽ JAKO PŘÁTELE. TOTO KRÉDO VYZNÁVÁ JARO RATAJ UŽ VÍC NEŽ DVACET LET, PO KTERÉ PŮSOBÍ V HOTELOVÉM BYZNISU.



Jaro Rataj vyznává stejné hodnoty jako největší resort paní Reiter, který vedl: nemůžeme-li hoteliér vizi a motivaci sdílet, nemůžeme-li být přátelští, kolektivní a zapojení do práce, kolektivně se zajímá už jen zábr.

Uspěl v cizině a dostat se na pomyslný vrchol vyzaduje od nás ššince – Čechů či Slováků – obrovskou dávku sebezapření, disciplíny, motivace, úsilí i pokory. Nelunguje to přes známosti, jen přes schopnosti a šikovnost. Žoviálně, s potřebným nadhledem a vždy srdečně rozemřátý by o tom mohl vykládat muž, který se od recepčního pultu postupně vypracoval na manažera marketingu luxusního hotelu Cavalino Bianco ve Val Gardeně a poslední čtyři roky ředitelje Allegria Resort Stegertsbach by Reiters v rakouském Burgenlandu.

Allegria má kapacitu až 600 hostů, je to doslova továrna na odpocínek. Dá se vůbec takový kolos udržet v pohybu, aby správně „šlapal“?

Musíte jít zaměstnancům příkladem, což mi nečiní problém, protože mě práce s lidmi opravdu baví. V hoteliérství platí rovnice adekvátní i pro odlišná podnikání – „spokojený zaměstnanec = spokojený zákazník“. S nimi i těmi duševními jsem neustále v kontaktu, snažím se je osobně potkat, pozdravit, dodat jim

dobrou náladu, a když mám čas, jdu si s nimi i zaběhat, zahrát golf... Musí cítit, že se o ně opravdu zajímáme, že nic nepěstujeme.

I když to děláte od srdce, čím je maximálně navýšit obsazenost hotelu, není-liž pravda?

Samozřejmě. V Grand Hotelu Cavalino Bianco, považovaném za nejlepší rodinný a dětský hotel v Itálii, se mi toto číslo podařilo dotáhnout na 95%, v Allegria Resortu se mu už také blížíme.

Jaký je tajný recept na podobný úspěch?

Burgenland leží u hranic s Maďarskem a je vyhlášený minerálními prameny. Nabídka ubytovacích kapacit je tam velmi široká, mimo těch privátních lungují v oblasti i státní hotely podporované přímo spolkovou zemí. S těmi se soupeřit těžko. Ale zatímco jejich hosté jsou téměř výhradně Rakušané, nám se podařilo přitáhnout lidi z celé Evropy, učebat resort doslova internacionální.



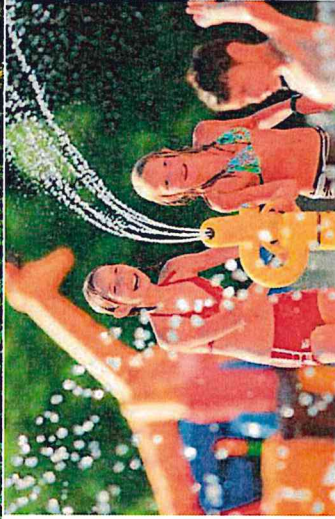
GOLFOVÁ HOUPAČKA
Rakouský Reiter: Golfclubkell Stegertsbach Lafnitarat je se 45 jamkami největším areálem našich největších souzudů, který byl několikrát vyhlášen za Nejlepší golfový klub roku. Milovníkům zelených obzudů servuje 606 štamková hřád, jedno gankové, štamkovy Family & Fun Course a golfovou akademii. Greeny se rozprostírají mezi kopci, leš a vnitřními laguna je proto kvůli přechodům a převýšením víceméně nurocafi. Zahrnuje ci tam i když bude na programu dne lunaj, jedná se o centrální a zmrákové desivka. Vhodná na tělník, kratké hry, základní bunkra a potování zúčastnaji ve-rejpuoti otevřený neudatě.

Allegria Resort se prezentuje i pod heslem dostupný luxus. Co si pod tím představíte?

Že za férovou cenu dostanete výsoce kvalitní služby, skvělé jídlo posílané na regionálních produktech a samozřejmě top „hardware“ s 6700 m² plochy indoor a outdoor zařízení. Zahrnuje termální bazény, sauny i wellnes pro rodiče a jejich potomky, nebo čisté jen pro dospělé, jako je Flüstertherme a Allegria Yin Yang Spa. Každý si u nás přijde na své – rodiny, mladé páry i třeba golfisté. Ti ocení největší golfové hřiště v Rakousku a naši nabídku na green fee už od 23 Euro.

V loňském roce měl resort už dvacetleté výročí... Jak jste to oslavili?

Věšte či ne, ale s písní na trech. Naočli jsme společně se zaměstnanci hudební klip, který si můžete pusit na YouTube, kde ho už shlédlo zhruba 140 000 lidí. Pokud nám dále lajk a palec nahoru, budeme velmi potěšeni. ■
Viz: www.allegria-resort.com



V 80. letech 20. století návštěva v Burgenlandu byla, mělo to ruzual na 33 °C teplé prameny, než dnes vřava vnřní i venkovní bazény a scény je nejen dospělí, ale Hamřé dři.