

SLOVENSKÁ VÁZA V STÁLEJ ZBIERKE MOMA V NEW YORKU

FEBRUAR • 2018

Forbes

LUKÁŠ HESKO

NOVÁ MISIA
ŠÉFKUCHÁRA
ROKA

INOVÁTORI:
SLOVÁCI, KTORÍ
MENIA SVET

JA, MICHELIN?

TOP TALENT GASTRA
ROZBIEHA PROJEKT
S TRNKOVcami
Z ESETU

ISSN 1338-2527 Cena 3 €



771338252003

Allegria Resort Stegersbach: Miesto, kam sa hostia s radosťou vracajú

V slnečnom rakúskom kraji Burgenlandsko, necelé dve hodiny cesty z Bratislavy, leží v malebnom prostredí miesto pre dokonalý relax s množstvom aktivít pre rodiny s deťmi, páry i milovníkov golfu. Allegria Resort Stegersbach by Reiters ponúka dostupný luxus pre všetkých. Čo to znamená v realite, vysvetľuje riaditeľ rezortu, Slovák Jaroslav Rataj, ktorý ho vedie už piaty rok.

RODINNÉ TERMÁLNE KÚPELE ALLEGRIA RESORT STEGERSBACH SÚ V POSLEDNÝCH ROKOCH ZNÁME AJ NA SLOVENSKU AKO JEDNY Z NAJLEPŠÍCH V RAKÚSKU. NA ČO SA MÔŽU NÁVŠTEVNÍCI U VÁS TEŠIŤ?

Pre Allegriu je typická rodinná a priateľská atmosféra. Vytvárajú ju naši ústretoví a profesionálni zamestnanci. Všetci hoteloví hostia majú bezplatný prístup do nášho vodného a wellness sveta. Tvoria ho 1 800 štvorcových metrov vodnej plochy, čo predstavuje 16 vonkajších aj vnútorných bazénov rôznej teploty a hĺbky. Celá plocha hotelového komplexu je veľmi rozsiahla, takže každý si tu nájde svoj ideálny osobný priestor a necíti sa stiesnené. Pociť luxus upevní aj naša kvalitná kuchyňa, ktorú si všetci pochvaľujú. Ponúkame Pinuenziu Plus, čo znamená pestrý výber lahôdok po celý deň. A určite musím spomenúť aj naše golfové ihrisko, ktoré je rozlohou najväčšie v Rakúsku. O tom, že sme našu ponuku služieb za primeranú cenu nastaviai správne, svedčí aj to, že sa k nám mnohí stia opakovane vracajú.

ĽADKOU VÝHODOU ALLEGRIE SÚ A TERMÁLNE PRAMENE. MAJÚ NA DOKONALÝ ORGANIZMUS AJ LIEČIVÉ KÚPELE?

Prvou vodou z termálneho prameňa Thermal 1 je napustený terapeutický bazén v wellness centre Dolce Vita. Vďaka vysokému obsahu síry pôsobí na pokožku ako hojivá látka. Pozitívne účinky má aj na srdcovo-cievne ochorenia, kĺby, svalstvo a stavy vyčerpanosti. Voda z druhého termálneho prameňa Thermal 2 s nižšou koncentráciou minerálov je v súčasnosti už vyše 20 rokov využívaná na na-

plnenie ostatných štrnástich hotelových bazénov a pôsobí úžasne na pohybový aparát. Hostia u nás môžu využívať rozmanité druhy masáží, oddychové miestnosti a skrášľujúce centrum s kvalitnými masážami.

AKO SA DÁ ZABEZPEČIŤ, ABY BOLI S POBYTOM SPOKOJNÉ NIelen RODINY S DEŤMI, ALE AJ TÍ, ČO HĽADAJÚ POKOJ ALEBO GOLFIŠTI?



V našom koncepte dostupného luxusu pre každého sme mysleli aj na to. Hotelový komplex je rozdelený na tri časti. Deti majú dostatok priestoru na hranie a zábavu. Okrem bazénov, šmykľaviek, toboganov, pieskovísk, trampolín a skákacích hradov majú aj skvelo vybavenú interiérovú zónu na hranie s rozlohou tisíc štvorcových metrov. Hostia preferujúci ticho a pokoj majú zas svoje zóny, kam deti nemôžu. To je garancia dokonalého oddychu.

ČÍM JE VÝNIMOČNÁ VAŠA KUCHYŇA? Predovšetkým si zakladáme na kvalite, ktorú

každodenne potvrdzujeme. Sme na kuchyňu veľmi hrdí, a tak sme vydali aj kuchársku knihu 20 top receptov Allegrie. Naše menu má regionálny ráz. Máme viac ako sto lokálnych dodávateľov.

O VAŠOM GOLFOVOM IHRISKU SA VELA HOVORÍ AJ NA SLOVENSKU. ČO K VÁM GOLFIŠTOV PŘIHAUJE?

Máme 190-hektárové ihrisko a veľmi výhodnú cenovú ponuku greenfee. Ponúkame dve 18-jamkové ihriská a jedno 9-jamkové pre začiatočníkov. Koná sa u nás veľa turnajov, pretože s takouto kapacitou sme veľmi flexibilní. Stali sme sa tiež partnerom dvoch významných slovenských turnajov - Mercedes-Benz Golf Tour a Slovenská firemná liga v golfe, ktorých finále sa koná u nás. Aj vďaka tomu takmer každý, kto hrá v na Slovensku golf, vie, kde je Stegersbach.

ČO PONÚKA STEGERSBACH TÝM, KTORÍ SA UŽ NASÝTILI WELLNESS A GOLF IM NIČ NEHOVORÍ?

Južné Burgenlandsko sa dá porovnať s Toskánsku. Tvoria ho podobne jemná krajina, je tu veľmi príjemná panónska atmosféra. Na rozdiel od ostatných rakúskych krajín tu veľmi teplo, máme až 300 slnečných hodín počas roka. Máme výbornú infraštruktúru a kvalitné cesty a najmä úžasnú sieť cyklistických ciest.

TURISTICKÁ DESTINÁCIA JUŽNÉ BURGENLANDSKO JE EŠTE PRE MŇA MLADÁ. VEDIA UŽ O NEJ SLOVENSKÍ?

Južné Burgenlandsko sa veľmi intenzívne rozvíja. V roku 2000 mala celá oblasť len 500 prenocovaní a v minulom roku ich bolo už 114-tisíc prenocovaní len v Allegria Resort Stegersbach.



Allegria Resort. Je tu viac kvalitných hotelov, ale náš komplex je v Stegersbachu jediný pre rodiny s deťmi aj pre páry. Keď som začal, bolo 95 percent našich hostí Rakúšanov. Teraz sa podiel zahraničných zvýšil na päťnu. Sú to najmä Slováci, Česi a Taliani. Za posledné štyri roky počet Slovákov vzrástol trojnásobne.

ZDÁ SA, ŽE SLOVENSKÝ RIADITEĽ DONIESOL DO RAKÚSKEHO REZORTU INTERNACIONÁLNEHO DUCHA...

Vieľa krajanov sa čudovalo, že Slovák dostal miesto riaditeľa v Rakúsku. Keby som nemal

fundovaný background z Talianska a Tirolska, kde som dlhé roky pôsobil, bolo by to určite ťažké. Ale vďaka skúsenostiam a úspechom som mal absolútnu dôveru majiteľa a voľnú ruku pri zmenách v rezorte. Talianska spontánnosť a ľahkosť ma inšpirovali pri zmene jeho názvu. Allegria znamená v preklade z taliančiny radosť a my skutočne tú radosť rozdáваме našim hosťom grátis. Vytvorili sme úplne nový korporátny dizajn. Bola to pre mňa obrovská výzva.

PODĽA OFICIÁLNYCH HODNOTENÍ ALLEGRIA RESORT STEGERSBACH SA

VÁM PODARILO PREMENIŤ VÝZVU NA ÚSPECH. BOLO TO NÁROČNÉ?

V Rakúsku je veľmi vysoký štandard hotelových zariadení, presadiť sa tam a držať sa na špičke vyžaduje skutočne veľa úsilia. Keď som prišiel do rezortu, bola Allegria na 16. mieste v regióne s 85 percentami spokojnosti na Holiday Check. Teraz máme na Holiday Check stabilne 98-percentné hodnotenie, sme jednotkou v Burgenlandsku a patríme medzi top 25 zariadení v Rakúsku pre rodiny s deťmi. Konkurencia je však obrovská a na službách treba neustále pracovať.